

► Pierre Cabaret
et Laurent Bienvenu,
directeurs associés d'AWRS Paris.



SPECIALISTE

La société Alloy Wheel Repair Specialists (AWRS) Paris répare tous les types de jantes et notamment les modèles poli-vernissés ou diamantés. Un savoir-faire qui représente une solution intéressante pour les particuliers comme les professionnels.

Les chirurgiens de la jante

AWRS Paris en chiffres...

- **Fondation** : septembre 2009.
- **Collaborateurs** : 7 dont les deux associés fondateurs.
- **Surface** : 400 m².
- **Roues traitées** : 4 300 par an.
- **Chiffre d'affaires annuel** : 550 000 euros.
- **Clientèle** : trois quart de professionnels et un quart de particuliers.

Depuis plusieurs années, la taille des roues des véhicules et la technologie employée sur les jantes ont beaucoup évolué. La valeur de ces pièces a augmenté et la possibilité de les réparer est devenue très intéressante pour les particuliers comme pour les professionnels. **Laurent Bienvenu** et **Pierre Cabaret** perçoivent ce changement dès 2008 chacun de leur côté. Ils recherchent alors une solution du côté des États-Unis et s'adressent à la principale firme spécialisée dans ce domaine : Alloy Wheel Repair Specialists (AWRS). Ce franchiseur ne détient encore aucun représentant en France et met en contact les deux futurs entrepreneurs. Le courant passe entre les deux hommes et ils décident de s'associer pour importer le concept américain en région parisienne.

Un concept à adapter

Forts d'une analyse identique du marché et de ses besoins, les deux associés se lancent dans un projet commun. Après un an de préparation, ils se lancent en Île-de-France et démarchent les professionnels pour leur présenter leurs services. « Nous avons dû gagner la confiance de professionnels souvent perplexes », raconte L. Bienvenu. À l'époque, la jeune entreprise fonctionne uniquement sur les sites de leurs clients, selon le modèle américain. Très vite, les associés constatent que ce schéma ne correspond pas à la région parisienne et qu'un atelier est indispensable. Ils commencent à travailler pour des carrosseries en

priviliant la qualité à la quantité pour gagner la confiance de ces réparateurs et bénéficier d'un bouche à oreille positif. « Cette qualité a payé puisque nous sommes rentrés en contact avec l'atelier Mercedes-Benz de Stains, qui avait du mal à réparer les nouvelles jantes AMG poli-vernissées. Notre travail a été apprécié et cette carte de visite a donné un coup d'accélérateur à notre activité » poursuit P. Cabaret. Les deux associés misent sur la qualité et la réactivité (traitement en 24/48 heures) et d'importantes concessions parisiennes leur ouvrent leurs portes. « La demande est venue de distributeurs de marques de luxe et nous sommes entrés dans un monde que nous ne visions pas spécialement », constatent-ils.

« Nous avons dû gagner la confiance de professionnels souvent perplexes »

Laurent Bienvenu, directeur associé de AWRS Paris.

L'avènement du poli-vernissé

La notoriété de l'entreprise progresse parmi les professionnels,



1 - L'entreprise possède un atelier à Neuilly-sur-Marne (93).

2 - La cabine du fond est réservée à la réfection des jantes, alors que la bleue est dédiée à la peinture.

3 - Les marques premium constituent le quotidien des collaborateurs. Les réparations nécessitent seulement un détalonnage des pneus et non un démontage.

4 - Les deux images montrent le travail effectué sur une Ferrari. Le résultat se passe de commentaires.



tarifs pratiqués par les marques de luxe accroissent l'intérêt d'une réparation. Avec des prix qui atteignent 2 000 euros par roue, la réfection représente une économie substantielle pour les propriétaires. Si les particuliers restent minoritaires parmi les clients de AWRS Paris, certains s'adressent directement à l'entreprise pour une réparation ou une personnalisation.

« Nous avons appris à industrialiser notre travail et à gagner du temps! »

Pierre Cabaret, directeur associé de AWRS Paris.

jusqu'au jour où Toyota France lui confie la personnalisation des jantes d'une série limitée de 300 voitures en sortie de chaîne de l'usine de Valenciennes. « *Nous avons appris à industrialiser notre travail et à gagner du temps!* », se souviennent les deux associés. Ce contrat permet également à la société d'ouvrir son atelier actuel de Neuilly-sur-Marne (93) et d'investir. Au-delà du coût croissant des roues neuves, la généralisation des jantes bi-tons a permis à l'entreprise de prendre son

envol. Lancées sur des véhicules premium, elles se retrouvent aujourd'hui sur des Renault Twingo. Pour faire face à cet essor et franchir un palier supplémentaire en matière de qualité et de capacités, les deux associés recevront bientôt de nouvelles machines. Un tour numérique leur permettra notamment de refaire ces jantes selon le même procédé qu'en première monte. « *Une jante réparée sera strictement identique à un modèle sorti d'usine et ce nouveau procédé devrait réduire le temps d'opération. Nous devrions donc gagner en qualité de*

travail et de service », assurent L. Bienvenu et P. Cabaret. Cette prestation optimisée devrait donc être lancée dès le mois de septembre. Parallèlement, ces spécialistes poursuivront leurs activités sur les jantes classiques et dans le domaine de la personnalisation.

Collection et exception

En marge du travail quotidien effectué sur des marques diverses mais souvent premium, la société travaille régulièrement sur des jantes de véhicules de collection et d'automobiles d'exception. Les

Les collectionneurs apportent aussi régulièrement des jantes devenues introuvables pour compléter la restauration de leur voiture. Ces travaux donnent l'occasion aux collaborateurs de donner la pleine mesure de leurs compétences sur des modèles rares. Un exercice toujours différent pour des techniciens devenus de vrais spécialistes.

Frédéric Marty